

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société Ouest-France, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La Société Ouest-France dont le siège social est situé 10, rue du Breil - 35051 - Rennes Cedex 9, Immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 377 714 654 qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « le Site ») :

www.jeux-ouest.fr

2. DONNEES COLLECTEES

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable (articles 6 et 9 du RGPD). Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

• Consentement

(Article 6, paragraphe 1, point a), article 7 et article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD).

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur le fondement du consentement que vous avez donné expressément (en remplissant un formulaire sur notre Site ou en cochant une case dédiée). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

• Exécution d'un contrat

(Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Pour la mise en place et l'exécution de votre contrat avec l'une des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France ou de ses partenaires, nous traiterons vos données personnelles.

• Exécution d'une obligation légale

(Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

Les sociétés du Groupe SIPA Ouest-France sont soumises à plusieurs obligations légales en vertu de la réglementation applicable. Nous devons en conséquence traiter certaines de vos données personnelles pour respecter ces obligations.

• Intérêts légitimes

(Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Les sociétés du Groupe SIPA Ouest-France pourront traiter vos données personnelles à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Société ou par un tiers, à moins que ne prévalent vos libertés et droits fondamentaux.

2.1 Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de:

- votre participation à des jeux ;
- vos demandes de renseignements ;
- votre navigation sur le Site ;
- l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse postale, email, téléphone, photo, le cas échéant, une preuve de votre identité pour exercer vos droits) ;
- données commerciales (exemples : historique de vos transactions, historique de vos demandes ou de vos correspondances avec le service client...) ;
- données de connexion (exemples : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès...).

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le Site. Cliquez ici pour en savoir plus <https://www.ouest-france.fr/cookies/>

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la participation aux jeux et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation du Site, sont collectées.

2.2. Données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur notre Site et à certains de nos services en ligne (newsletter par exemple), l'âge de 16 ans est accepté.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

3. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

3.1 Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

| Collecte et finalités | Fondement juridique du traitement |
|--|--|
| Prendre en compte et gérer votre participation à nos jeux-concours (tirage au sort, remise de prix et livraison des dotations) | Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement |

| | |
|---|---|
| Assurer la relation client : mise à disposition d'un service client accessible par courrier, téléphone, formulaire de contact, e-mail ou par messagerie instantanée de type tchat, pour toute question ou réclamation | Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement ou notre intérêt légitime |
| Vérifier la qualité de nos services : enregistrement de vos appels téléphoniques, recueil d'avis clients, enquêtes de satisfactions | Notre intérêt légitime |
| Mettre à jour vos informations dans une base de données dédiées, mettre votre adresse aux normes postales | Notre intérêt légitime |
| Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services | Notre intérêt légitime |
| Elaborer des statistiques commerciales | Notre intérêt légitime |
| Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services | Notre intérêt légitime |
| Respecter la législation en vigueur | Nos obligations légales |
| Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles | Nos obligations légales |

3.2 Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services

| | |
|---|--|
| Vous adresser des messages publicitaires et promotionnels relatifs à nos produits et services par courrier postal, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support | Votre consentement et/ou notre intérêt légitime |
| Communiquer sur nos jeux | Votre consentement et/ou notre intérêt légitime |

4. DUREE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

| Catégories de données | Finalités | Durées de conservation |
|---|---|--|
| Données relatives à un participant | | |
| Ensemble des données | Constitution et gestion d'un fichier de participant | 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du participant* |
| Données d'identification et de contact | Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication | 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du participant* |

* Dernier contact : action positive de la part du participant. Par exemple, participation à un jeu, demande de renseignements, etc.

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | et nos jeux | |
| Données relatives à l'exercice de vos droits | | |
| Données d'identité fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit | Répondre à la demande d'exercice des droits de la personne concernée | 6 ans à compter de la collecte |
| Données générées par les cookies | | |
| Données liées à votre navigation sur nos services en ligne | Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation. | 13 mois maximum |

5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

5.1 En interne à la société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société. Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

5.2. A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- l'organisation et la gestion de jeux;
- la gestion de la relation client ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques ;
- la gestion de campagnes marketing et de la prospection commerciale ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations techniques de maintenance et de développement.

6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par le privacy shield ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré,

couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.;

- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France
ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : pdp@sipa.ouest-france.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

8. DROIT D'OPPOSITION AUX OFFRES COMMERCIALES

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des sollicitations commerciales, selon les modalités prévues par le support de communication concerné.

En cas de sollicitations par email

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant notre service clients.

Vous pouvez contacter le service client :

- par email : service.clients@ouest-france.fr ;
- par courrier : Service Clients TSA 80001, 35071 RENNES Cedex ;
- par téléphone : 02 99 32 66 66 (prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h30).

9. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, Ouest-France vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.